

### Politica per la Qualità

La nostra visione del CONCETTO QUALITÀ non è legata alle sole caratteristiche del prodotto, ma più esattamente al binomio PRODOTTO / UTILIZZATORE. Obiettivo sulla qualità in FRATELLI MARIANI è quello di fornire prodotti che soddisfino, sotto tutti i punti di vista le esigenze dei Clienti.

La qualità di un qualsiasi prodotto industriale è certamente condizionata dal complesso delle sue caratteristiche fisiche, funzionali, estetiche; la conoscenza e lo studio di queste e la capacità di poter adoperare le tecnologie più avanzate, tipiche del settore nel quale operiamo, rappresentano il preciso punto di impegno verso il quale è rivolta l'intera maestranza dell'Azienda.

Focalizzando sempre la nostra attenzione sul binomio prodotto / utilizzatore, definiamo la QUALITÀ come il **"GRADO DI SODDISFACIMENTO CHE LE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO PRESENTANO NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE DELL'UTILIZZATORE AL QUALE È DESTINATO"**.

La qualità in FRATELLI MARIANI viene assicurata a partire dal ricevimento dell'ordine fino alla consegna del prodotto.

I principali obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere sono:

- Totale orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- Individuare processi, procedure e istruzioni operative semplici e funzionali alle attività da svolgere;
- Ridurre i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità;
- Collaborare strettamente con i Fornitori per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi ed aumentare la competitività sul mercato;
- Prestare attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi;
- Rispetto dei requisiti cogenti in ambito sicurezza / ambiente.

### Quality Policy

Our vision of the QUALITY CONCEPT is not tied only to the characteristics of the product, but more exactly to the combination PRODUCT / USER. Objective on quality FRATELLI MARIANI is to provide products that meet, in all respects the needs of customers.

The quality of any industrial product is certainly conditioned by the complex of its physical, functional and aesthetic characteristics; their knowledge and their study and the ability to use the most advanced technologies, typical of the sector in which we operate, represent the precise commitment of all our collaborators.

We define QUALITY as the "SATISFACTION OF ALL THE CHARACTERISTICS OF THE PRODUCT AND THE NEEDS OF THE USER".

The quality in FRATELLI MARIANI is assured from the receipt of the order until the delivery of the product.

The main objectives of our society are:

- Customer satisfaction;
- Identify processes, procedures and operational instructions that are simple and functional to the activities to be performed;
- Reduce the costs of non-quality, due to incorrect application of the Quality System;
- To improve the sensitivity, the spirit of collaboration and the attention of all personnel for quality aspects;
- Collaborate with Suppliers to expand and improve the range of products and services and increase market competitiveness;
- Paying attention to the management of human resources and establishing lasting relationships;
- Compliance with mandatory requirements in the field of safety / environment.

Gli obiettivi sopraelencati rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema degli indicatori della qualità, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti. In particolare, il raggiungimento di tali scopi viene misurato:

- da indici di natura monetaria;
- attraverso l'analisi delle Non Conformità, interne (produzione) ed esterne (fornitori);
- attraverso l'analisi ed il numero dei Reclami Clienti.

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità. La Direzione ha delegato al Responsabile Qualità il potere di assumere tutte le iniziative che riterrà più opportune per la messa in atto della presente Politica per la Qualità. La Direzione, inoltre, è garante che la sua politica per la Qualità risulti perfettamente chiara a tutti i dipendenti. Sono pertanto resi disponibili corsi di addestramento per i nuovi assunti, e informazioni o corsi specifici sul Sistema Qualità per tutti i dipendenti di FRATELLI MARIANI.

La Direzione Generale e il Responsabile Qualità pianificano annualmente nuovi obiettivi volti ad ottimizzare l'organizzazione aziendale per un continuo miglioramento del livello qualitativo di prodotti e servizi verso i Clienti.

These objectives represent a reference for the definition of the system for monitoring the quality system, the relative margins for improvement and the factors for analysing customer satisfaction. All of this is measured:

- from monetary indices;
- non-conformities, internal (production) and external (suppliers) analysis;
- customer complaints analysis.

The Management is responsible for the complete application of the Quality Management System and periodically promotes the review to verify compliance. The General Manager has delegated to the Quality Manager the responsibility to take all the initiatives for the implementation of this Quality Policy. Furthermore, the Management guarantees that its Quality Policy is known by all employees. Training courses for new hires and information or specific courses on the Quality System for all the employees of FRATELLI MARIANI are organized.

The General Manager and the Quality Manager annually plan new objectives to improve company organization and to improve the quality of products and services to customers.